

Интеграция программы «Кварта-С» с мобильным приложением «Ойко»

кварта-с



Мобильное приложение «Ойко»

Основные возможности:

- ▶ квитанции квартплаты
- ▶ он-лайн оплата
- ▶ ввод показаний счетчиков
- ▶ обращения жителей
- ▶ услуги диспетчера («Диспетчер 24»)

Услуги контакт-центра по приему заявок от жителей.
Назначение заявок на конкретных исполнителей – сотрудников УК или подрядчиков УК.
Мобильное приложение для исполнителей.
Хранение истории заявок до 3 лет.

Помимо мобильного приложения также имеется **web-версия** «Ойко» для компьютера

Интеграция «Кварта-С» и «Ойко»

Выгрузка квитанций с расшифровкой по услугам, задолженности, а также сведений об ИПУ из «Кварты-С» по API одной кнопкой

Выгрузка на сайт

oico. Кварта-С ОЙКО ГИС ЖКХ Свой сайт УК

Сервис "Ойко" предоставляет личные кабинеты жителей на сайте или в мобильном приложении:

- квитанции квартплаты с возможностью оплаты,
- ввод показаний счетчиков,
- обращения жителей в УК.

Лицевые счета

все лицевые счета

все

▶ Выгрузить список лиц. счетов ▶ Выгрузить список ИПУ

Начисление за месяц: 03.2022

▶ Выгрузить начисления

Закрыть

По API не только в «Ойко», но и в ГИС

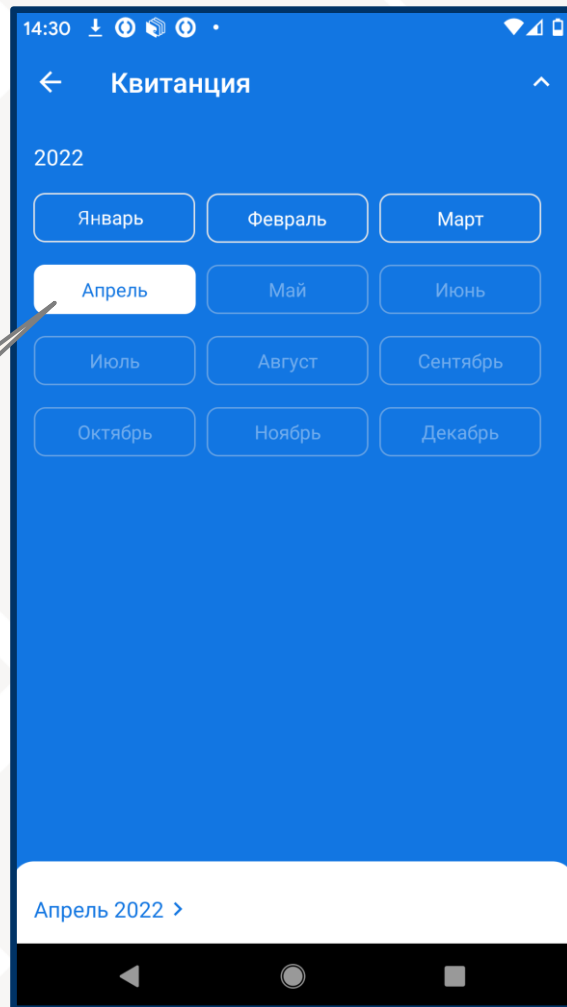
По всем или только некоторым лицевым счетам

За любой месяц (в т.ч. один из прошлых, если сделаны корректировки, уточнения)

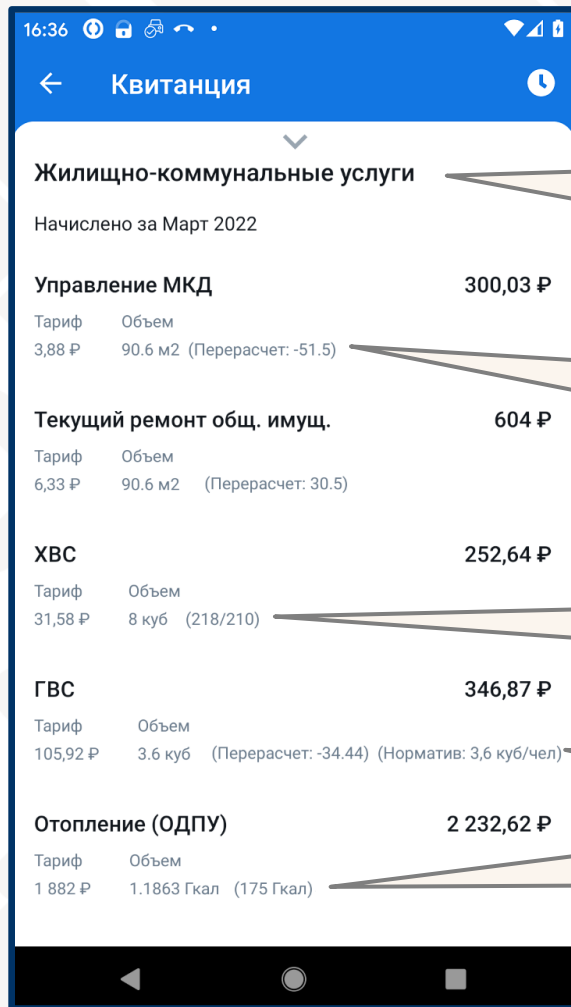
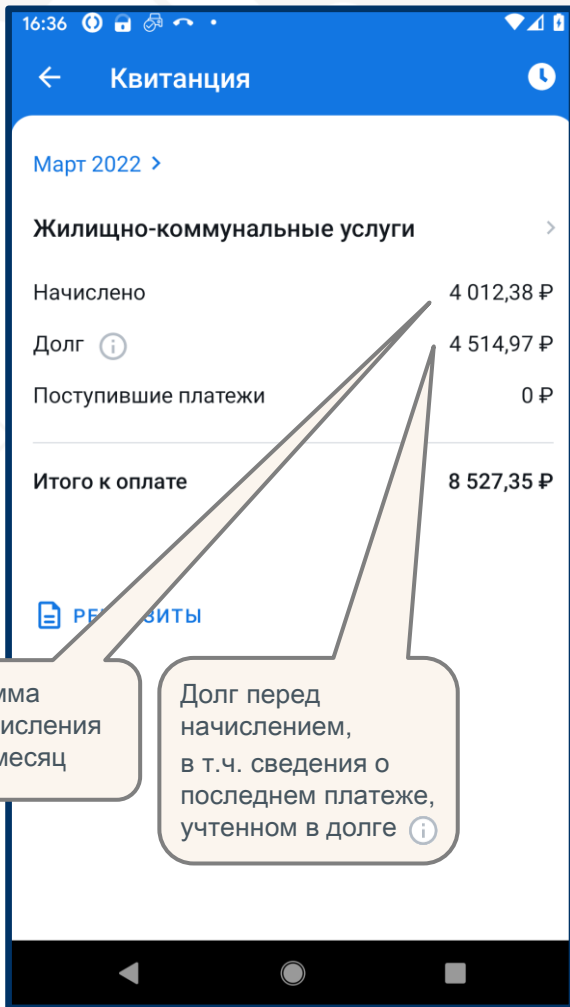
Мобильное приложение «Ойко»

После выгрузки квитанций из «Кварты» в разделе **«Квитанции»** мобильного приложения «Ойко» можно выбрать любой месяц, и посмотреть квитанцию за данный месяц с расшифровкой по услугам:

Выбор
месяца
для
просмотра
квитанции



Мобильное приложение «Ойко»



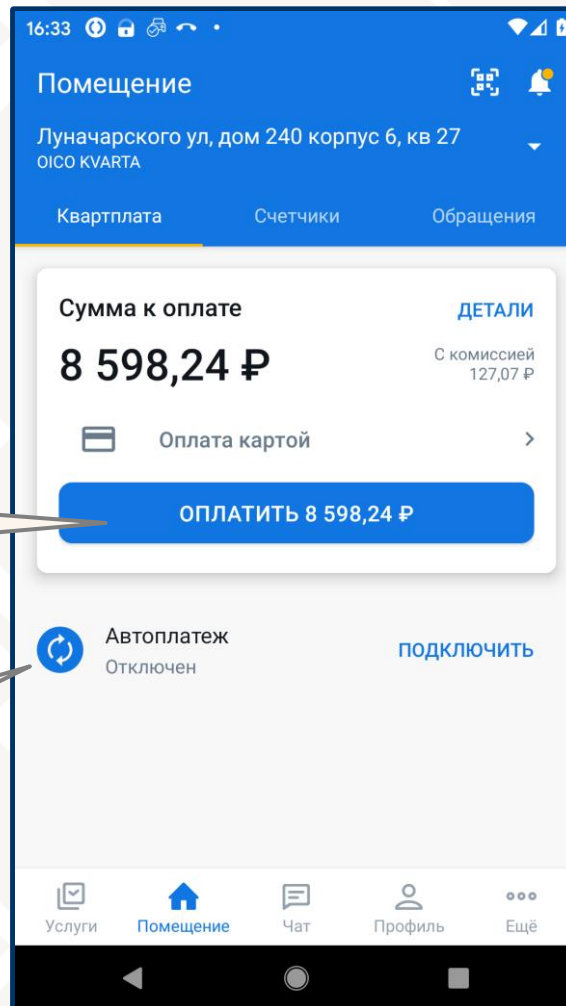
Мобильное приложение «Ойко»

Возможна оплата
в мобильном приложении

По умолчанию комиссия 1.5%
(возможны индивидуальные
условия)

Долг сразу же
уменьшается
после оплаты,
а не «зависает» на
несколько дней

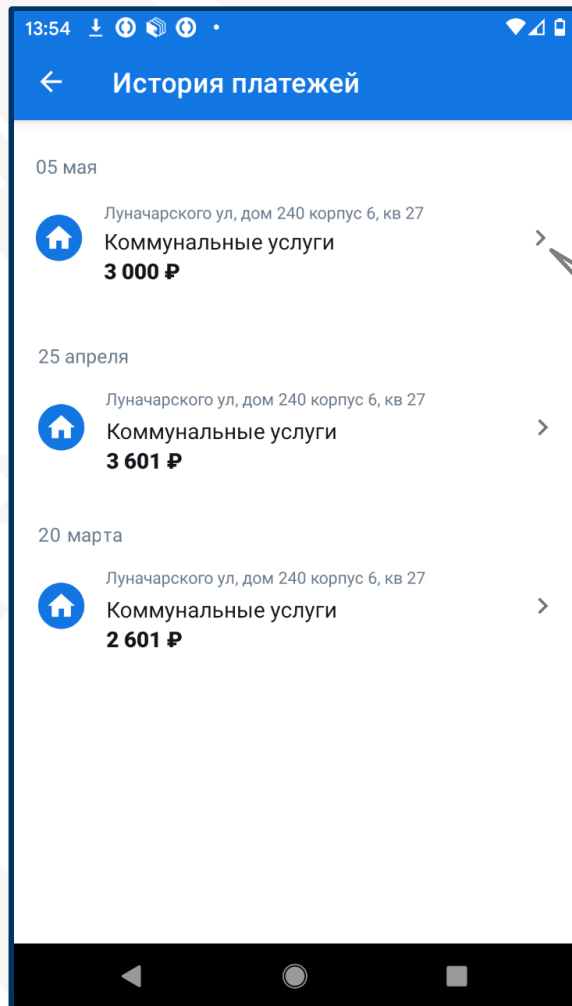
При желании
возможно
подключить
«автоплатеж»



Мобильное приложение «Ойко»

История всех платежей
в специальном разделе,

помимо сведений о
последнем платеже в
разделе «Квитанции»



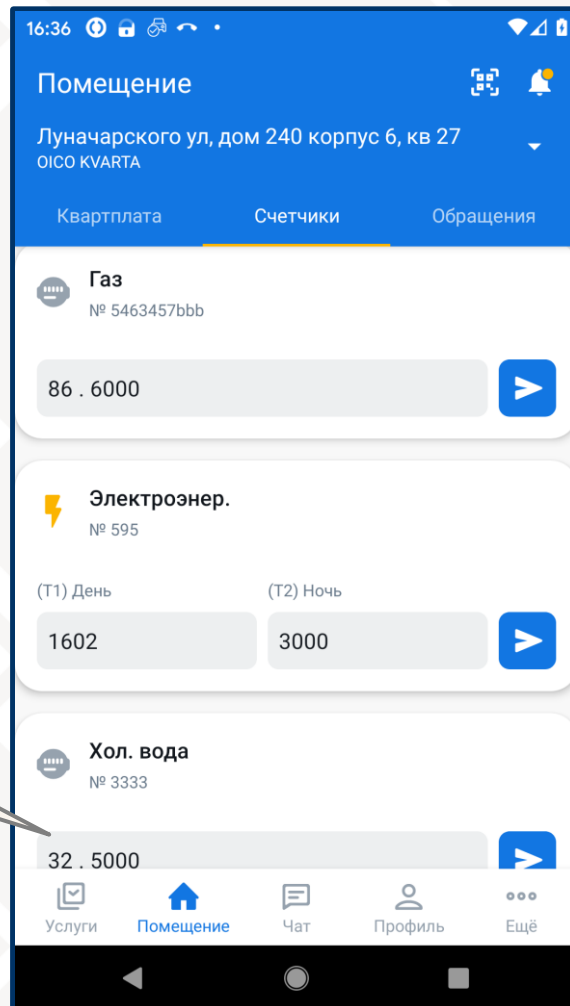
Детальные
сведения о платеже
(в т.ч. **email**, на
который отправлен
чек

Мобильное приложение «Ойко»

Показания счетчиков (ИПУ) по ХВС, ГВС, отоплению и любым другим услугам можно ввести в разделе **«Счетчики»** мобильного приложения «Ойко»,

а затем бухгалтер может загрузить их в «Кварту-С» **по API** одной кнопкой

Ввод показаний счетчиков



Интеграция «Кварта-С» и «Ойко»

Загрузка показаний счетчиков,
введенных жителями в
мобильное приложение
«Ойко»,
в программу «Кварта-С»
по API одной кнопкой

Загрузка показаний
по API в «Кварту-С»:

- из «Ойко»,
- из ГИС ЖКХ

Загрузить показания [X]

oico. ОЙКО ГИС ЖКХ Кварта-С

Предусмотрена удобная загрузка показаний по API одной кнопкой (без файлов) из сервисов ОЙКО и ГИС ЖКХ.
Оба сервиса предоставляют мобильные приложения для ввода показаний, просмотра квитанций и их оплаты с телефона.

Формат загрузки:
ОЙКО (API) ... 🔍

Все лицевые счета
 Все услуги

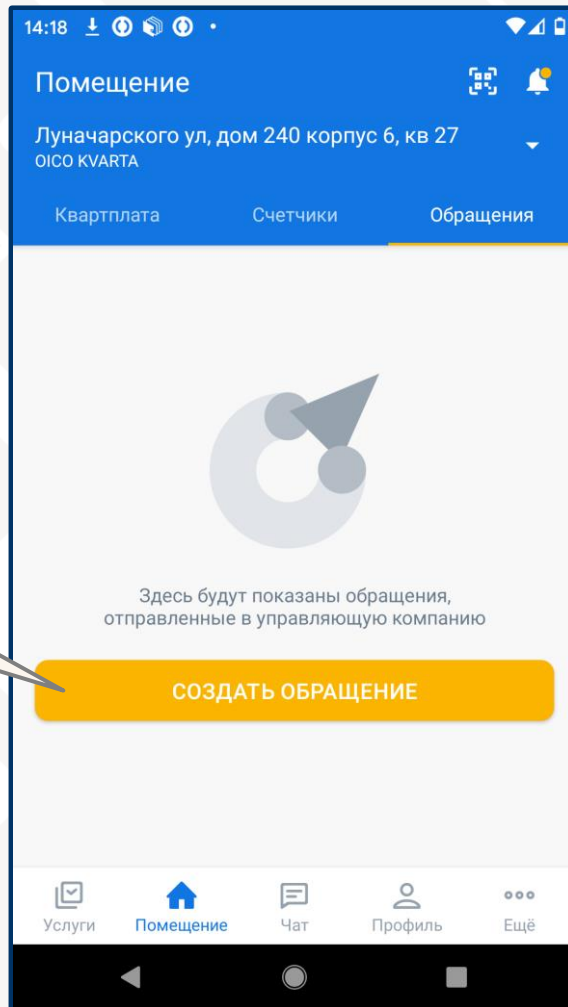
Загрузить Отмена

Мобильное приложение «Ойко»

В разделе «Обращения» жители могут подать заявку в УК.

Раздел при желании можно отключить.

К обращению можно прикрепить фото или файл



Мобильное приложение и услуги контакт-центра «Диспетчер 24»

- ▶ Три варианта мобильного приложения:

1. Моб. приложение «Ойко»
2. Моб. приложение «Ойко» с логотипом УК
3. Моб. приложение под названием УК (вместо «Ойко» - название УК) в фирменных цветах УК и логотипом УК

Бесплатно

+ услуги контакт-центра или электронный журнал

50,000 руб в год

+ услуги контакт-центра или электронный журнал

199,000 руб в год

+ услуги контакт-центра или электронный журнал

- ▶ Услуги контакт-центра «Диспетчер 24» :

от 48,000 руб в год (аварийные заявки в ночное время до 500 лиц. счетов)

либо:

- ▶ Электронный журнал заявок (если нет услуг контакт-центра):

от 80,000 руб. в год (до 500 лиц. счетов или любого ТСЖ)

Контакты нашего партнера «Ойко»:

- ▶ 8 (800) 100-47-75, далее внутренний номер 1
- ▶ На сайте www.ds24.ru можно нажать на «Попробовать», указать ваши контакты, и тогда вам перезвонят
- ▶ e-мейл: sales@ds24.ru

При обращении сообщите,
что вы используете
программу «Кварта-С»

Инструкция по «Ойко»:
www.kvarta-c.ru/oico.pdf

